**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ УКРАЇНСЬКОЇ Й ІНОЗЕМНОЇ ФІЛОЛОГІЇ ТА ЖУРНАЛІСТИКИ**

**КАФЕДРА АНГЛІЙСЬКОЇ ФІЛОЛОГІЇ ТА ПРИКЛАДНОЇ ЛІНГВІСТИКИ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри англійської філології

та прикладної лінгвістики

протокол № 2 від 7 вересня 2020 р.

в.о. завідувачки кафедри

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (доц. Главацька Ю.Л.)

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ**

**ДІЛОВА ІНОЗЕМНА МОВА**

Освітня програма Міжнародний туризм

Спеціальність 242 Туризм

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Освітня програма Готельно-ресторанна справа

Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

**Херсон 2020**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва освітньої компоненти** | Ділова іноземна мова |
| **Викладач**  | Гриняк Ольга Олександрівна, доцент, кандидат філологічних наук |
| **Посилання на сайт** | <http://www.kspu.edu/About/Faculty/IUkrForeignPhilology/ChairTranslation.aspx> |
| **Контактний тел.** | (050)1776255 |
| **E-mail викладача:** | olga.grinyak08@gmail.com |
| **Графік консультацій** | кожної середи |

**1. Анотація до курса:** навчальна дисципліна розрахована на години практичних занять для подальшого вивчення практичних основ ділової комунікації і практичного засвоєння англійської мови з метою підвищення культури академічного й професійного спілкування.

**2. Мета та цілі курсу:**

вивчення основ ділової іноземної мови та практичне засвоєння англійської мови для досягнення необхідного рівня культури академічного й професійного, усного та писемного спілкування.

**Основними цілями курсу є:**

***теоретичні*** – забезпечити процес навчання ділової комунікації англійською мовою як іноземною на основі провідних методів навчання; розширити знання студентів про ділове спілкування на міжнародному рівні, порівняно з національними традиціями у сфері ділового спілкування;

***практичні*** – навчити основним правилам культури ділового спілкування; ознайомити з типами ділових паперів;опанувати специфіку функціонування ділового стилю в англійській мові, особливості ділового усного та писемного мовлення, правила оформлення ділових паперів; підготувати студентів до ділового спілкування англійською мовою.

**3. Компетентності та програмні результати навчання:**

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «Туризм»

**ЗК1.** Використання знань та умінь, набутих у процесі вивчення української та іноземної мов, у відносинах з контрагентами і під час обробки джерел інформації.

**ЗК7.** Знання іноземної мови для ділового професійного спілкування, здатність до роботи в іншомовному середовищі.

**ФК 2.** Уміння застосовувати фахові знання на практиці.

**ФК 13.** Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

**ПРН 1.** Володіти та застосовувати гуманітарні, природничо-наукові та фахові знання для вирішення проблем сучасної туристичної галузі.

**ПРН 14.** Демонструвати володіння державною та іноземною мовами і застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

ОСВІТНЬО-НАУКОВА ПРОГРАМА «Готельно-ресторанна справа»

ЗК 1: Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;

ЗК 2: Сформованість декларативних знань, вмінь й навичок та вміння вчитися;

ЗК 3: Сприяння розвитку здібностей до самооцінки та здатності до самостійного навчання, що дасть змогу студентам продовжувати навчання в академічному і професійному середовищі як під час навчання у ВНЗ, так і після отримання диплома про вищу освіту;

ФК 1: Мовна компетенція: засвоєння фонетичного, граматичного, лексичного матеріалу в межах передбаченої програмою тематики, необхідного для реалізації комунікативного наміру у відповідних сферах і ситуаціях спілкування; розвитку уміння та навичок читання адаптованих та оригінальних текстів, здатності точно й адекватно розуміти текст;

ФК 2: Сформованість мовленнєвих компетенцій: лінгвістичної, соціолінгвістичної та прагматичної для забезпечення їхнього ефективного спілкування в академічному та професійному середовищі;

ФК 3: Лінгвосоціокультурна компетенція: оволодіння лінгвокраїнознавчими, соціокультурними і соціально-психологічними навичками, знаннями та вміннями, які забезпечують здатність та готовність особистості до міжкультурного діалогу;

ФК 4: Комунікативно-професійна компетенція: формування навичок комунікативної поведінки у сфері професійного спілкування.

**4. Обсяг курсу на поточний навчальний рік**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кількість годин** | **Практичні заняття**  | **Самостійна робота** |
| 120 | **46** | **74** |

**5. Ознаки курсу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рік викладання** | **Семестр** | **Спеціальність** | **Курс (рік навчання)** | **Обов’язковий/****вибірковий** |
| 2-й | 3, 4-й | 241 Готельно-ресторанна справа242 Туризм | 2-й | Обов’язковий |

**6. Технічне й програмне забезпечення/обладнання:** ноутбук, проектор, телевізор

**7. Політика курсу:**

відвідування практичних занять (неприпустимість пропусків, запізнень ); правила поведінки на заняттях (активна участь, виконання необхідного мінімуму навчальної роботи, відключення телефонів); підкріплення відповіді на питання семінарського заняття прикладами з наукових доробків вітчизняних і закордонних учених;

При організації освітнього процесу в Херсонському державному університеті студенти та викладачі діють відповідно до: Положення про самостійну роботу студентів (<http://www.kspu.edu/About/DepartmentAndServices/DAcademicServ.aspx>); Положення про організацію освітнього процесу (<http://www.kspu.edu/About/DepartmentAndServices/DAcademicServ.aspx>); Положення про проведення практики студентів (<http://www.kspu.edu/About/DepartmentAndServices/DAcademicServ.aspx>); Положення про порядок оцінювання знань студентів (<http://www.kspu.edu/About/DepartmentAndServices/DAcademicServ.aspx>); Положення про академічну доброчесність (<http://www.kspu.edu/Information/Academicintegrity.aspx>); Положення про кваліфікаційну роботу (проєкт) студента (<http://www.kspu.edu/About/Faculty/INaturalScience/MFstud.aspx>); Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти (http://www.kspu.edu/About/DepartmentAndServices/DMethodics/EduProcess.aspx); Положення про порядок і умови обрання освітніх компонент/навчальних дисциплін за вибором здобувачами вищої освіти (http://www.kspu.edu/About/DepartmentAndServices/DMethodics/EduProcess.aspx)

 **8. Схема курсу**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тиждень, дата, години | Тема, план, кількість годин (аудиторної та самостійної роботи) | Форма навчального заняття | Список рекомендованих джерел  | Завдання | Максимальна кількість балів |

**Змістовий модуль 1. Основи ділового мовлення у сучасному світі.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)4годин (самостійної роботи) | Тема 1. Поняття “Business English”. 1. Структура, зміст та завдання курсу «Ділова іноземна мова». 2..Програма професійного саморозвитку. 3.Моделювання власного портрета професійного саморозвитку. 4.Складові успішної кар’єри. 5.Розвиток творчого потенціалу в професійній діяльності.Самостійна робота: Тема 1. Структура великого підприємства. (2год.).Тема 2. Своя власна фірма (2 год.). | практичнеСамостійна робота | 4,54,5614,574,5,7 | Вивчити напам’ять нову лексику. Самостійно перекласти текст. Підготувати переказ тексту англійською мовою. Зробити граматичні вправи.Прослухати інформацію, зробити нотаткиВиконати вправ. | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи5б (за 2 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)4годин (самостійної роботи) | Тема 2. Візит іноземного партнера 1. Зустріч в аеропорту, знайомство. 2. Професії. 3. Привітання, 4. Подяки, прощання. 5. Форми звертання. Самостійна роботаТема 3. Викладення прохання та отримання інформації. (2год.).Тема 4. Документи необхідні для створення фірми (2год.) | практичнеСамостійна робота | 4,5,94,561, 10, 64, 5 | Прослухати інформацію, зробити записиЧитати тексти, аналізувати, підкреслити ключові слова (2б)Прочитати абзаци, знайти слова, які стосуються ділового (формального) стилюСкласти повідомлення для «small talks»Прочитати статтю англійською мовою, зробити план | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи5б. (за 2 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)4годин (самостійної роботи) | Тема 3. Влаштування на роботу 1. Анкета, 2.Супровідний лист, 3. Співбесіда із роботодавцем. 4. Основні вимоги до складання резюме і життєпису. 5. Правила пошуку роботи.Самостійна робота:Тема 5. В світі бізнесу (2 год.)Тема 6. Перший робочий день (2 год.) | ПрактичнеСамостійна робота | 4,567102, 8,2321 | Прочитати науковий текст, переказатиПрослухати текст та виконати тест.Прочитати текст, виконати вправиСкласти кластер з коментарями (2б)Виконання тестів. | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи5б. (за 2 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)4 годин (самостійної роботи) | Тема 4. Відкриття власної справи1. З чого починати.2. Недоліки та переваги ведення власного бізнесу.3. Оцінка ризиків.4. Бізнес партнери.5. Ведення власної справи. Самостійна робота:Тема 7. Внутрішні структури підприємств. (2год)Тема 8. Відмінності в сферах діяльності співробітників. (2 год.). | ПрактичнеСамостійна робота | 4,569820 | Виконати вправи на завершення речень, повідомленьПідготуватиінформацію про свою роботу, хобіПідготувати переказ текстуВиконання тестів. | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи5б. (за 2 теми) |
| **Змістовий модуль 2. Основи ділової кореспонденції та фахового мовлення.** |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)4 годин (самостійної роботи) | Тема 5. Бізнес план1.Що таке бізнес план.2. 6 кроків до успішного бізнес плану.3. Фактори, що впливають на успішну реалізацію бізнес плану.4. Бізнес план у межах компанії.5. Отримання банківської позики.Самостійна робота:Тема 9. Рекламна компанія (2 год).Тема 10. Бесіда про рекламні компанії, вираження згоди, критики, аргументація. (2 год). |  ПрактичнеСамостійна робота | 28, 29, 11,12,144,5, 23684,5 | Ознайомлення з характеристиками доповіді, виконання письмових завдань.(2 год.).Читання текстів, аналізВиконання вправПрочитати статтю з теми, зробити нотатки, навести приклади з статтіВиконання письмових завдань  | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи5б. (за 2 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)4годин (самостійної роботи) | Тема 6. Менеджмент.1.Основні поняття і положення менеджменту.2.Поняття marketing management.3. Проблема вибору ринку.4. Стратегія компанії.5. КонкуренціяСамостійна робота:Тема 11. Вивчення ринку (2).Тема 12. Аналіз кон’юктури ринку (2). | ПрактичнеСамостійна робота | 4,5,2 610, 1, 114,57  | Читання та обговорення структури наукових текстівОформлення питань та відповідейВиконання лексичних та граматичних вправЧитання та письмовий переклад статті з української мови на англійську(2б)Знаходження основної інформації в тексті, передача її своїми словами. | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи5б (за 2 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)4годин (самостійної роботи) | Тема 7. Ефективна робота менеджера1.Відповідність вимогам2.Стратегічне планувавння3. Основні принципи «Time management»4. Топ 10 актуальних питань менеджменту.5.Обговорення ситуації «Decision-making in marketing planning»Самостійна робота:Тема13. Прогнози та стан ринку (2).Тема 14. Проведення нарад і розробка робочих планів (2). | ПрактичнеСамостійна робота | 2, 7, 10, 21,2328, 29 | Читання статті, переклад, виконання вправСкладання плану до текстуНаписати тези до статті Виконання тестів. | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи5б. (за 2 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)4годин (самостійної роботи) | Тема 8. Ділова кореспонденція1.Стиль ділового листа.2. Обсяг ділового листа.3. Синтаксична структура ділового листа.4. Аналіз прикладу ділового листа.5. Написання листа діловому партнеру.Самостійна робота:Тема 15. Заява про прийом на роботу. (2).Тема 16. Співбесіда. (2). | ПрактичнеСамостійна робота | 4,56, 4,1028,29,30,31 | Читання та переклад ділової кореспонденції, оформлення ділового листа.Виконання вправЧитання та короткий огляд газетних статей газети Kyiv PostОформлення тез виступу з теми Виконання тестів | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи5б. (за 2 теми) |
| **Змістовний модуль 3. Переговори з іноземними партнерами**  |
| Тиждень А[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)4 годин (аудиторної роботи)6годин (самостійної роботи) | Тема 9. Переговори1.Веденння переговорів.2.Основні принципи ведення переговорів3.Створення необхідної атмосфери переговорів4. Зміцнення власної позиції у переговорному процесі.5. Досягнення результату.Самостійна робота:Тема 17. Замовлення. (2).Тема 18. Підтвердження та відхилення замовлень (2) Тема 19. На виставці (2) | ПрактичнеСамостійна робота | 4,56,10,14,510 | Читання та обговорення структури наукових текстівОформлення питань та відповідейВиконання лексичних та граматичних вправ(2б)Читання та письмовий переклад статті з української мови на англійську.Підготувати презентацію до наукової статті  | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи6 б. (за 3 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)4 годин (аудиторної роботи)6годин (самостійної роботи) | Тема 10 Презентація як спосіб подання інформації1.Ключові моменти процесу.2. Графіки та діаграми.3. Дискусійні моменти4. Розрахунок часу.5. Наочні засоби.Самостійна робота:Тема 20. Святкові дні у Великобританії та США. (2)Тема 21. Види компаній у США та Великобританії (2). Тема 22. Маркетинг (2). | практичнеСамостійна робота | 7,4,528,27131, 3, 10 | Прослухати тексти виступів, виписати основні тези. (3б)Прослухати наукову доповідьРозповісти про структуру наукового повідомлення Прослухати текст, виконати тест |  5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи6 б. (за 3 теми) |
| Тиждень А[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)4 годин (аудиторної роботи)6годин (самостійної роботи) | Тема 11. Контракти1.Умови контракту2.Фіксовані ціни3.Відшкодування збитків4. Строк боргового зобов’язання5. Ризик втрати або пошкодження товару. Самостійна робота:Тема 23. Оптова і роздрібна торгівля. (2)Тема 24. Реалізація послуг в туристичному бізнесі. (2). Тема 25. Рекламний лист. (2). | практичнеСамостійна робота | 7,4,5661, 9 | Читання тексту, складання анотації, обговоренняСкласти план повідомлення, тези доповіді (2б)Оформити анотаціюПрослухати текст, виконати тест Виконати міні-тест с. 105 -112 (TOEFL Preparation Guide) | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи6 б. (за 3 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)4 годин (аудиторної роботи)6годин (самостійної роботи) | Тема 12. Товаророзпорядчі документи.1.Умови доставки.2.Рахунок-фактура.3. Страховий поліс.4. Строк боргового зобов’язання.5. Отримання товару. Розписка в отриманні.  Самостійна робота:Тема 26. Реклама як кар’єра в США. (2) Тема 27. Страхування. (2)Тема 28. Гроші (форми оплати, платіжні засоби, валюта). (2) | практичнеСамостійна робота | 7,2364,5 | Прослухати текст, виконати тестЧитання виступів, обговоренняПерегляд відео, заповнення таблиціВиконання Practice test 1 p. 253 –267.  Виконання лексичних та граматичних вправПідготувати виступ (мета, завдання наукової роботи) | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи6 б. (за 3 теми) |
| **Змістовий модуль 4. Міжнародний діловий етикет** |
| Тиждень А[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)4 годин (аудиторної роботи)6годин (самостійної роботи) | Тема 13. Світ як спільнота1.Як підтримувати ділові відносини.2.Привабливість бізнес партнерства.3.Спільні та відмінні риси ділового етикету різних країн світу.4. Вірно підібраний підхід.5. Запрошення у гості.Самостійна робота:Тема 29. Платіж як найважливіша ланка зовнішньо торгівельної операції. (2)Тема 30. Листи щодо оплати і листи-нагадування. (2)Тема 31. Гроші і чеки в Англії та США (2) | практичнеСамостійна робота | 4,56,10622, 24 | Підготовка повідомлення, обговорення, складання питань для обговорення.Прослухати текст, виконати завдання Скласти проєкт для виступу на конференції Виконання лексичних та граматичних вправВиконання вправ | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи6 б. (за 3 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)4 годин (аудиторної роботи)6годин (самостійної роботи) | Тема 14. Еталон нового напрямку1.Правила поведінки.2. Привітання.3.Культурні традиції.4. Відвідування ресторану.5. Штрафи та заборони.Самостійна робота:Тема 32. Інтерв’ю з мультимільйонером. (2)Тема 33. Контракт. (2) Тема 34. Різниця між американською і англійською діловою термінологією (2) | практичнеСамостійна робота | 4,5630,31 | Складання плану, робота з новою лексикою, Керівництво проведення конференціїСкласти проєкт свого виступу Виконання тестів | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи6 б. (за 3 теми) |
| Тиждень А[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)4 годин (аудиторної роботи)5годин (самостійної роботи) | Тема 15. Бізнес-подорож. 1.Бронювання квитків на літак. 2.Оренда автомобіля. 3.Бронювання номеру готелі. 4. Домовленість про зустріч.5. Підготовка до від’їздуСамостійна робота:Тема 35. Захист прав споживачів. (2)Тема 36. Претензії та скарги (2)Тема 37. Порушення умов контракту (1) | практичнеСамостійна робота | 4,5,710 | Підготувати усний виступПідготувати питання для обговорення Вивчити слова для проведення конференції Брати участь в обговоренні під час конференції Виконання вправ | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи6 б. (за 3 теми) |
| Тиждень Б[http://www.kspu.edu/forstudent/shedule.aspx](http://WWW.KSPU.EDU/FORSTUDENT/SHEDULE.ASPX)2 годин (аудиторної роботи)5годин (самостійної роботи) | Тема 16. Власний бізнес на міжнародному ринку. 1.Переваги та недоліки. 2.Основоположні правила побудови власної успішної справи. 3. Значущість розуміння локальної культури країни у побудові власного бізнесу.4. Підвищення кваліфікації за кордоном.5. Покращення навичок міжнарожного лідерства.Самостійна робота:Тема 38. Електронне листування. (2)Тема 39. Головні кліше у діловому листуванні (2)Тема 40. Формальні листи та повідомлення (1) | практичнеСамостійна робота | 4,5,710 | Підготувати усний виступПідготувати питання для обговорення Вивчити слова для проведення конференції Брати участь в обговоренні під час конференції Виконання вправ | 5 балів (виконання усіх видів завдань): 1 бал за кожен вид роботи6 б. (за 3 теми) |

**9. Система оцінювання та вимоги:** участь у роботі впродовж семестру, виконання завдань, проходження підсумкового тесту.

**Модуль 1: 20 балів (max 5 б. за кожне з 4 практичних занять)**

**Модуль 2: 20 балів (****max 5 б. за кожне з 4 практичних занять)**

**Самостійна робота протягом семестру – 40 (max 2,5 б. за самостійну роботу до кожного практичного заняття)**

**Підсумковий тест: 20 балів**

**Вид контролю**: поточний./залік

**Модуль 3: 20 балів (max 5 б. за 4 практичних занять)**

**Модуль 4: 20 балів (max 5 б. за 8 практичних занять)**

**Самостійна робота протягом семестру – 48 (max 2 б. за самостійну роботу до кожного практичного заняття)**

**Підсумковий тест: 12 балів**

**Вид контролю**: поточний./залік

**10. Методи контролю**: залік.

Атестація з дисципліни «Ділова іноземна мова» здійснюється на підставі поточних оцінок на останньому практичному занятті викладачем, що проводив практичні заняття. При виставленні заліку викладачем враховуються отримані студентом результати за аудиторну роботу, атестацію за змістові розділи, самостійну роботу й індивідуальну роботу, підсумковий тест.

Під час роботи у руслі першого модуля студент може отримати максимум 20 балів за умов виконання усіх заявлених вище вимог.

Під час роботи у руслі другого модуля студент може отримати максимум 20 балів за умов виконання усіх заявлених вище вимог.

Самостійна робота протягом третього семестру – 40 балів.

Підсумковий тест – 20 балів.

Загалом – 100 балів.

Під час роботи у руслі третього модуля студент може отримати максимум 20 балів за умов виконання усіх заявлених вище вимог.

Під час роботи у руслі четвертого модуля студент може отримати максимум 20 балів за умов виконання усіх заявлених вище вимог.

Самостійна робота протягом четвертого семестру – 48 балів.

Підсумковий тест – 12 балів.

Загалом – 100 балів.

Контроль знань і умінь студентів з дисципліни «Ділова іноземна мова» здійснюється згідно з кредитно-трансферною системою організації освітнього процесу. Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100 бальною шкалою. Він складається з рейтингу з навчальної роботи, для оцінювання якої призначається 100 балів згідно з Положенням про організацію освітнього процесу (URL:. [http://www.kspu.edu/FileDownload.ashx/%E2%84%96%20881-%D0%94%20%D0%9F%D](http://www.kspu.edu/FileDownload.ashx/%E2%84%96%20881-%D0%94%20%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8E%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83%20%D1%83%20%D0%A5%D0%94%D0%A3%20%283%29.doc?id=ff1e8f48-e6d0-4dc5-8a16-700f11cf3d91" \t "_blank))

**КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ І ВМІНЬ СТУДЕНТІВ**

**(УСНА ВІДПОВІДЬ НА ПРАКТИЧНОМУ ЗАНЯТТІ / ДОПОВІДЬ)**

**Максимальна кількість балів - 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оцінка за шкалою ECTS | Сума балів за 100-бальною шкалою |  | Оцінка за національною шкалою |
| А | 90-100 | відмінно |
| В | 82-89 | добре |
| С | 74-81 |
| D | 64-73 | задовільно |
| E | 60-63 |
| FX | 35-59 | незадовільно з можливістю повторного складання |
| F | 1-34 | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |
| А (відмінно)90-100 балів | Студент дає вичерпні, обґрунтовані, теоретично і практично правильні відповіді не менш ніж на 90% запитань, проводить узагальнення і висновки, акуратно оформляє завдання |
| В (добре)82-89 балів | Студент володіє знаннями матеріалу, але допускає незначні помилки (до 20%) у формуванні термінів, категорій, проте за допомогою викладача швидко орієнтується і знаходить правильні відповіді |
| С (добре)74-81 балів | Студент володіє знаннями матеріалу, але допускає незначні помилки (до 40%) у формуванні термінів, категорій, проте за допомогою викладача швидко орієнтується і знаходить правильні відповіді |
| D (задовільно)64-73 балів | Студент дає правильну відповідь не менше ніж на 60% питань, або на всі запитання дає недостатньо обґрунтовані, невичерпні відповіді, допускає грубі помилки, які виправляє за допомогою викладача. При цьому враховується наявність конспекту за темою, наявність виконаних завдань та самостійність. |
| Е (задовільно)60-63 бали | Студент дає правильну відповідь не на всі питання, відповіді недостатньо обґрунтовані, невичерпні, допускає грубі помилки, які виправляє за допомогою викладача.  |
| FХ (незадовільно) з можливістю повторного складання35-59 балів | Студент не готовий висвітлити сутність питання. |
| F (незадовільно) з обов’язковим повторним вивченням дисципліни1-34 бали | Студент не готовий висвітлити сутність питання. |

**КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ І ВМІНЬ СТУДЕНТІВ**

**(ПІДСУМКОВИЙ ТЕСТ)**

Як підсумковий контроль студентам пропонується один тест (на вибір однієї правильної відповіді). Тест складається з 20 запитань.

|  |  |
| --- | --- |
| Кількість неправильних відповідей | Кількість балів |
| 1 | 20 |
| 2 | 19 |
| 3 | 18 |
| 4 | 17 |
| 5  | 16 |
| 6 | 15 |
| 7 | 14 |
| 8 | 13 |
| 9 | 12 |
| 10 | 11 |
| 11 | 10 |
| 12 | 9 |
| 13 | 8 |
| 14 | 7 |
| 15 | 6 |
| 16 | 5 |
| 17 | 4 |
| 18 | 3 |
| 19 | 2 |
| 20 | 1 |

**10. Список рекомендованих джерел (наскрізна нумерація)**

**Основні**

1. Гапон Ю.А.Business English. Англійська мова для ділового спілкування. Навчальний посібник. Інтенсивний курс / Ю.А. Гапон. – Київ, 2002. – 227 с.
2. Павлюк А. Англійська мова для туризму". Навчальний посібник з курсу «Гіди-перекладачі». – Тернопіль: Лібра Терра, 2012. – 192 c.
3. Карпусь І. А. Англійська ділова мова: Навч. посіб./ І.А. Карпусь — 4-те вид.,доп. — К.: МАУП, 1998. — 220 с.
4. Люлькун Н.А.Business English (Ділова англійська мова) Навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Н.А. Люлькун. – Хмельницький: ХНУ, 2005. – 254 с.
5. Сухова а.В. Ділова англійська мова. – Харків6 НТУ «ХПІ», 2016. – 76.
6. Dubickа I., O'Keefee M. English for International Tourism Pre-Intermediate Students' book. – Longman, 2003. — 146 p
7. Dubickа I., O'Keefee M. English for International Tourism Pre-Intermediate Workbook. – Longman, 2003. — 81 p.
8. EvansVirginia, DooleyJenny. Enterprise 4 Coursebook. – EU: Express Pablishing, 1997. – 198 p.
9. Evans Virginia, Dooley Jenny.Enterprise 4 Workbook. – EU: Express Pablishing, 1997. – 83 p.
10. Evans Virginia, Dooley Jenny. Tourism. Student's Book . – EU: Express Publishing, 2011. – 115 p.
11. Morris C.E. Flash on English for tourism, – ELI, ESP Series, 2016. – 49 p.

**Додаткова**

1. Верховцова О. М. Методично-навчальний посібник з курсу ділової англійської мови для студентів факультету економіки та менеджменту/ О.М. Верховцева. — Вінниця: Поділля-2000, 2001.
2. Гринько О. В. Ділова англійська мова. International Business / О.В. Гринько. — К.:МАУП, 2004.
3. Тарнопольський О.Б., Кожушко С. П. Ділові проекти: Підручник / О.Б. Тарнопольський, С.П. Кожушко. — К.: Фірма “ІНКОС”, 2002.
4. Andy Hopkins, Jocelyn Potter. More Workin Progress. — England: Addison Wesley Longman Ltd., 1999.
5. David Grant and Robert McLarty. Business Basics. — NewYork: Oxford University. Press., 1995.
6. Ian Badger, Sue Pedley. Everyday Business Writing. — England: Pearson Educ. Ltd., 2003.

18. Nick Brieger & Simon Sweeney. Early Language of Business English. - London: Prentice Hall, 1997.

19. Nick Brieger & Simon Sweeney. The Language of Business English. —London: Prentice Hall, 1994.

**Інтернет ресурси:**

### Cambridge English Dictionary: Meanings & Definitions available at: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/>

### Duolingo available at: <https://www.duolingo.com/>

1. EF English grammar https://www.ef.com/wwen/english-resources/english-grammar/
2. English Oxford Living Dictionaries available at: <https://en.oxforddictionaries.com/definition/uk>
3. ESL lounge available at: <http://www.esl-lounge.com/>
4. ESL POD https://www.eslpod.com/index.html
5. Learn American English <https://learnamericanenglishonline.com/>
6. Perfect English Grammar https://www.perfect-english-grammar.com/
7. VIDEO VOCAB: English vocabulary for business available at: <http://www.videovocab.tv/>

### Yourdictionary available at: <https://www.yourdictionary.com/dictionary-definitions/>